

Notice to Our Customers

Under Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Individuals or organizations who believe they have been denied the benefits of, excluded from participation in, or subject to discrimination on the grounds of race, color, or national origin by any Transportation Service that the Goliad County RTransit provides can file a complaint to:

Attn: Executive Director
Goliad County RTransit
329 W. Franklin
Goliad, TX 77963

If Complainant is dissatisfied with the determination and/or resolution set forth by GCRPC, the same complaint may be submitted to the Texas Department of Transportation and/or the Federal Transit Administration (FTA) for investigation.

Attn: Public Transportation Coordinator
Texas Department of Transportation
1701 SPID, Corpus Christi, TX 78416

And/or

Federal Transit Administration Office of Civil Rights
East Building, 5 Floor-TCR
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Complaint Procedures and Forms can be obtained online by visiting our website at www.co.goliad.tx.us or at the Goliad County RTRANSIT Office at 329 W. Franklin, Goliad, Texas 77963

Aviso A Clientes

Bajo el Título VI de La Ley de Derechos Civiles de 1964, Individuos u organizaciones que creen que han sido negados los beneficios de, excluidos de la participación en, o sujetos a discriminación por motivos de raza, color u origen nacional por cualquier servicio de transporte que ofrece la Goliad County RTransit de Planificación pueden presentar una queja ante:

Atención: Programa Director
Goliad County RTransit
329 W. Franklin
Goliad, TX 77963

Si el Querellante está satisfecho con la determinación y/o resolución de GCRPC, la misma queja puede presentarse al Departamento de Transporte de Tejas o la Administración Federal de Tránsito (FTA) para la investigación.

Atención: Coordinador de Transporte Público
Departamento de Transporte de Tejas
1701 SPID, Corpus Christi, TX 78416

Y/o

Oficina de la Administración Federal de Tránsito de los Derechos Civiles
Este Edificio, Piso 5-TCR
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Procedimientos de Queja y Formas pueden obtenerse en línea visitando Nuestro sitio web en www.co.goliad.tx.us O en la oficina de Tránsito de Goliad County RTransit en 329 W. Franklin, Goliad, Texas 77963.

Note: The above Title VI Notice to the Public is posted at Goliad County RTransit, 329 W. Franklin, Goliad, Texas 77963, and on all vehicles.